

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱- سازمان رسمی، اشتراک مساعی آگاهانه، عمومی و هدفدار بین افراد می باشد. این تعریف بیانگر کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. سیستم عقلایی ۲. سیستم طبیعی ۳. سیستم باز ۴. گروه

۲- کدام گزینه جنبه های منفی بوروکراسی را نشان می دهد؟

۱. جدایی مدیریت از مالکیت سازمانها، خودجاودانگی، انعطاف پذیری

۲. خشکی و انعطاف ناپذیری، جمود شخصیت، خودجاودانگی

۳. پست ها در سلسله قدرت سازماندهی شده اند، جمود شخصیت، خودجاودانگی

۴. تابع قوانین و رویه ها بودن مدیران، جدایی مدیریت از مالکیت سازمانها، خودجاودانگی

۳- کدام دیدگاه، مناسب سطح نهادی سطوح سازمانی در مدل تامپسون می باشد؟

۱. سیستم باز ۲. سیستم طبیعی ۳. سیستم عقلایی ۴. مدیریتی

۴- حیطة نظارت مدیران عالی، معمولاً مشتمل بر حداکثر چند نفر از مدیران میانی است؟

۱. ۳ تا ۶ نفر ۲. ۵ تا ۷ نفر ۳. ۲ تا ۵ نفر ۴. ۴ تا ۸ نفر

۵- کدام گزینه مربوط به اجزا و عناصر سازمان رسمی است؟

۱. روابط موثر بین رؤسا و مرئوسین ۲. درک افراد، نقش ها و ارزش ها

۳. روابط و قدرت نفوذ حاکم بر افراد ۴. معیارهای ارزیابی اثربخش

۶- از کدام شیوه سازماندهی بیشتر در سازمانهای مشاوره ای، مراکز آموزشی و مراکز علمی-تحقیقاتی استفاده می شود که در واقع شکل پیشرفته تری از سرپرستی چند جانبه است؟

۱. گروه های متداخل ۲. سازماندهی بر مبنای برنامه و پروژه

۳. سازماندهی خزانه ای ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

۷- در این ساختار یک هسته مرکزی مسئول برقراری ارتباط با واحدهای تامین کننده خدمات اساسی سازمان است؟

۱. شبکه ای ۲. تیمی ۳. بر مبنای دانش ۴. گروه های متداخل

۸- در این کارگاهها تجهیزات ساده ای برای تولید به کار می روند، ولی کارگران باید از سطوح مهارت عالی برخوردار باشند؟

۱. تولید انبوه ۲. تولید تکی یا تولید در مقیاس کوچک

۳. فراگرد تولید مستمر ۴. تولید خوشه ای

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۹- سازمانهای پारندی، شبکه ای و بدون مرز، در زیر مجموعه کدامیک از سازمانهای زیر قرار دارند؟

۱. سنتی ۲. پسانوین ۳. مجازی ۴. هلوگرافیک

۱۰- سازمانی که تمامی قدرت فکری، دانش و تجربه سازمان را برای ایجاد تغییرات و بهبود مستمر برای توسعه در اختیار گرفته و بر آن مدیریت می کند، چه نامیده می شود؟

۱. کارآفرین ۲. خلاق ۳. فرابوروکراتیک ۴. یادگیرنده

۱۱- منظور از این گزینه، فرد یا واحدی است که به رئیس سازمان کمک می کند و همانند "چشم و گوش" در خدمت وی قرار می گیرد؟

۱. ستاد عمومی تخصصی ۲. ستاد عمومی شخصی

۳. ستاد شخصی ۴. ستاد تخصصی

۱۲- هر چه سبک رهبری مستبدانه تر و کنترل شدیدتر باشد، حیطه نظارت و میزان تمرکز خواهد شد.

۱. محدودتر-کمتر ۲. محدودتر-بیشتر ۳. گسترده تر -بیشتر ۴. گسترده تر -کمتر

۱۳- کدام نوع ارتباطات از طریق سلسله مراتب و مجاری رسمی سازمان بعمل می آید و از نوع ارتباطات داخلی در بافت کلی سازمان محسوب می شود؟

۱. ارتباطات خارجی ۲. ارتباطات داخلی ۳. عمودی ۴. افقی

۱۴- اگر افراد زیر دست عملیات متعدد و متنوعی را بر عهده داشته باشند، موقعیت می شود و لذا حیطه نظارت باید شود.

۱. پیچیده تر-محدودتر ۲. محدودتر-پیچیده تر

۳. محدودتر-محدودتر ۴. پیچیده - پیچیده تر

۱۵- فرایندی که طی آن، چگونگی استفاده از کلیه منابع و امکانات جهت تولید کالاها و خدمات عمومی تعیین می گردد. مربوط به کدام نقش دولت است؟

۱. قانونی ۲. تخصیصی ۳. تثبیتی ۴. توزیعی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۶- کدام ویژگی های گزینش رهبری بر سایر ویژگی ها مقدم است؟

۱. برجستگی خاص در صفات تدبیر، شجاعت، مدیریت و قدرت کافی برای رهبری

۲. عدالت و تقوای لازم برای رهبری

۳. اعلیت در بینش فقهی و صلاحیت علمی در مسائل سیاسی و اجتماعی

۴. مقبولیت عامه

۱۷- هرگاه مجلس دیدگاههای شواری نگهبان را رعایت کند، مصوبه بصورت قانون در می آید و گرنه برای داوری به فرستاده می شود.

۱. رهبری ۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام

۳. قوه قضائیه ۴. دولت

۱۸- نظارت دیوان محاسبات کشور جزء کدام نوع نظارت است؟

۱. نظارت اداری ۲. نظارت قضایی ۳. نظارت سیاسی ۴. نظارت پارلمانی

۱۹- کدام یک از مشخصه های زیر در هر سیستمی قابل رویت است؟

۱. گردش دایره ای، تناسب اجزاء ۲. مجموع واحد نه جمع اجزاء، گردش دایره ای

۳. وارده، عملیات، صادره ۴. حالت نیل به تعادل، کمال و نابودی

۲۰- کدام مورد عبارت است از تشریح جزئیات ونحوه انجام دادن کار؟

۱. روش ۲. شیوه ۳. فرهنگ ۴. فرم

۲۱- کدام مورد زیر از ویژگی های بهبود مستمر است؟

۱. سرمایه گذاری زیاد ۲. تغییر اساسی

۳. تاکید بر اقدامات و افراد ۴. تاکید بر فن آوری و افراد

۲۲- کدام مورد زیر، پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است؟

۱. TQC ۲. QCC ۳. KSS ۴. ۵S

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۲۳- "مشخص کردن و جداسازی اقلام ضروری از غیر ضروری و رهایی از غیر ضروری به نحو مناسب" مربوط به کدام گام S5 می باشد؟

۱. تشخیص و ساماندهی
۲. نظم و ترتیب
۳. پاکیزه سازی
۴. فرهنگ و انضباط

۲۴- کدام گزینه ویژگی های مدیریت دولتی نوین را به ترتیب بیان می کند؟

۱. بازگرایی - برون سپاری - نتیجه گرایی - تمرکز زدایی - مشتری مداری - رقابت گرایی
۲. درون سپاری - فرایندگرایی - رقابت گرایی - بازگرایی - مشتری مداری - تمرکز زدایی
۳. نتیجه گرایی - رقابت گرایی - تمرکززدایی - مشتری مداری - بازگرایی - برون سپاری
۴. بازگرایی - نتیجه گرایی - رقابت گرایی - تمرکززدایی - برون سپاری - فرایند گرایی

۲۵- مهمترین نظام برای دولت الکترونیکی برقراری ارتباط صحیح بین :

۱. G2E است
۲. G2C است
۳. G2B است
۴. G2G است

۲۶- باید تمامی امور کارکنان بر کسب اهداف سازمانی متمرکز باشند. اشاره به کدامیک از گزینه های زیر دارد؟

۱. انتظام وحدت سمت و سو
۲. وحدت سمت و سو
۳. وحدت فرماندهی
۴. تمرکزگرایی

۲۷- کدام گزینه ابعاد ساختاری سازمان را بیان می کند؟

۱. تکنولوژی - محیط - اهداف - فرهنگ - استراتژی
۲. رسمی بودن - تخصصی بودن - پیچیدگی - حرفه ای بودن - داشتن استاندارد
۳. اهداف - فرهنگ - استراتژی - پیچیدگی - حرفه ای بودن
۴. محیط - اهداف - تخصصی بودن - پیچیدگی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فراگرد انتخاب و استقرار ساختارهایی برای دستیابی به هدف ها و انجام رسالت سازمان؟

۱. نمودار
۲. سازماندهی
۳. راهنمای سازمان
۴. طراحی سازمان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۲۹- در کدام مرحله از الگوی واقعی تکامل سازمانها، اندازه سازمان تثبیت می شود و ساختار سازمانی معمولاً مکانیکی می شود؟

۱. تولد ۲. جوانی ۳. میانسالی ۴. بلوغ

۳۰- "ضوابط و مقررات باید به اندازه نیاز واقعی سیستم باشد و نه بیش از آن" به کدامیک از اصول طراحی سازمانهای هولوگرافیک اشاره می کند؟

۱. اهمیت در نظر گرفتن ظرفیت اضافی ۲. تنوع لازم
۳. اصل حداقل مشخصات اساسی ۴. طراحی یا ساخت کل در جزء

۳۱- در سازمان فرابورکراتیک ارزیابی کارمند چگونه انجام می گیرد؟

۱. توسط مدیر کل سازمان ۲. توسط زیردستان
۳. توسط رئیس مافوق ۴. توسط همکاران

۳۲- کدامیک از اصول زیر، وظایفی است که ماهیت آنها جداکردن یکدیگر است و برای انجام آنها تخصص های گوناگون مورد نیاز می باشد، باید از یکدیگر جدا گردند؟

۱. اصل وحدت فرماندهی ۲. اصل تفکیک امور
۳. وظایف خاص ۴. اصل خط فرمان

۳۳- کدام گزینه بر ایجاد هماهنگی میان اجزای درونی سازمان دلالت دارد؟

۱. وظایف عام ۲. تفکیک ۳. وظایف خاص ۴. ترکیب

۳۴- تعداد وزراء و حدود اختیارات هر یک از آنان را کدام مورد معین می کند؟

۱. مجلس شورای اسلامی ۲. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۳. قانون ۴. رئیس جمهور

۳۵- نام بلند پایه ترین مرجع قضایی در کشورها کدام گزینه است؟

۱. دیوان عالی کشور ۲. سازمان بازرسی ۳. دیوان محاسبات ۴. قوه قضائیه